

### GARANTÍA DE PRODUCTO STIGO

El producto Stigo tiene 2 años de garantía válida desde la fecha de su adquisición. La garantía la ofrece el vendedor del producto. El vendedor se encargará de reparar, sustituir, reducir el precio o devolver el importe si el producto resulta ser defectuoso.

La garantía debe cubrir todos los productos Stigo vendidos exclusivamente por vendedores Stigo autorizados. La garantía abarca exclusivamente a los productos Stigo nuevos que muestran un defecto de material o producción. El resto de partes y componentes están excluidas de la presente garantía.

La batería original de Stigo está garantizada para tener el 70% de su capacidad original probada al final del periodo de garantía.

### EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Los siguientes componentes / partes y circunstancias se excluirán de esta garantía o darán lugar a la exclusión de esta garantía:

- Si el vehículo se modifica técnicamente sin la aprobación del fabricante. Instalación de piezas incompatibles o no originales.
- Piezas desgastadas y desgastadas (ver definición a continuación).
- Cualquier modificación de la versión entregada
- Reparaciones que no han sido realizadas por especialistas certificados por Stigo
- Uso y transporte inadecuados (consulte el Manual del usuario)
- Inspecciones de servicio faltantes dentro de un período apropiado (consulte el Manual del usuario)
- Mantenimiento inapropiado (consulte el Manual del usuario)
- Daño resultante de ajustes incorrectos o componentes gastados
- Consecuencias de una caída o accidentes
- Daño causado por condiciones climáticas o desgaste normal
- Daño debido a agentes de limpieza inadecuados
- Stigo exime explícitamente a la cobertura de cualquier daño en las bicicletas utilizadas para saltar, montar acrobacias, programas de alquiler, pruebas observadas y cualquier equitación o eventos extremos similares
- La garantía de la batería no es válida si la batería está cargada o almacenada por debajo de + 15C (59 grados F)
- La garantía de la batería se anula si la batería no se carga en 2 meses
- Daño que ocurre durante el envío de los productos (dichos reclamos deben presentarse directamente al remitente)
- Productos cuyo número de VIN (número de 13 dígitos en los auriculares y debajo de la bicicleta) han sido alterados, desfigurados o eliminados

Las siguientes partes constituirán partes desgastadas y se excluirán de esta garantía:

- Piezas móviles hechas de caucho
- Pastillas y discos de freno
- Muelles
- Bidas de borde / superficies de freno
- Puños de barra, botones de encendido y claxon
- Rodamientos y asientos con cojinetes
- Sellos herméticos / O-rings
- Llantas
- Cojines de goma (debajo del sillín)
- Cualquier cinta, también cintas antideslizantes en reposapiés
- Cables de accionamiento y mangas exteriores
- Anillos / arandelas de goma

### SIN OTRAS RECLAMACIONES DE GARANTÍA

Las disposiciones de garantía de Stigo son exhaustivas y definitivas. Stigo estará autorizado exclusivamente para decidir sobre cualquier reclamo de garantía para los productos Stigo.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Stigo por daños resultantes de defectos en el producto Stigo siempre estará limitada, como máximo, al precio de compra original del producto Stigo en cuestión. Por lo tanto, Stigo no aceptará bajo ninguna circunstancia responsabilidad por daños causados por eventos de fuerza mayor, ocurrencias fortuitas y / o eventos imprevistos, o daños consecuentes, en otras palabras por daños directos o indirectos, lucro cesante u otras pérdidas que puedan resultar de un defecto a un Producto Stigo. También se excluirá cualquier responsabilidad por daños que puedan ocurrir por el uso del producto Stigo por parte de terceros. Solo el comprador o el usuario serán responsables de dicho daño a terceros. La limitación de responsabilidad anterior y la exclusión de responsabilidad no se aplicarán en la medida en que Stigo sea responsable en virtud de las reglamentaciones legalmente obligatorias.